

# EQUIPS DE TREBALL

RA2 UF1 FOL  
Professorat: Lou Rofes

# ÍNDEX

EQUIPS DE TREBALL	3
TREBALL EN EQUIP	4
ROLS	5
CONFLICTES	6
FASES DEL CONFLICTE	7
FASES DE LA NEGOCIACIÓ	8
ESTRATÈGIES DE NEGOCIACIÓ	9
PERFIL DE LA PERSONA NEGOCIADORA	10
BIBLIOGRAFIA WEB i BIBLIOGRAFIA	11

# EQUIPS DE TREBALL

## ↑ Avantatges

- Incrementa la productivitat, el compromís i la responsabilitat.
- Millora la satisfacció i el clima laboral.
- Optimitza la comunicació.
- Facilita la resolució de problemes.



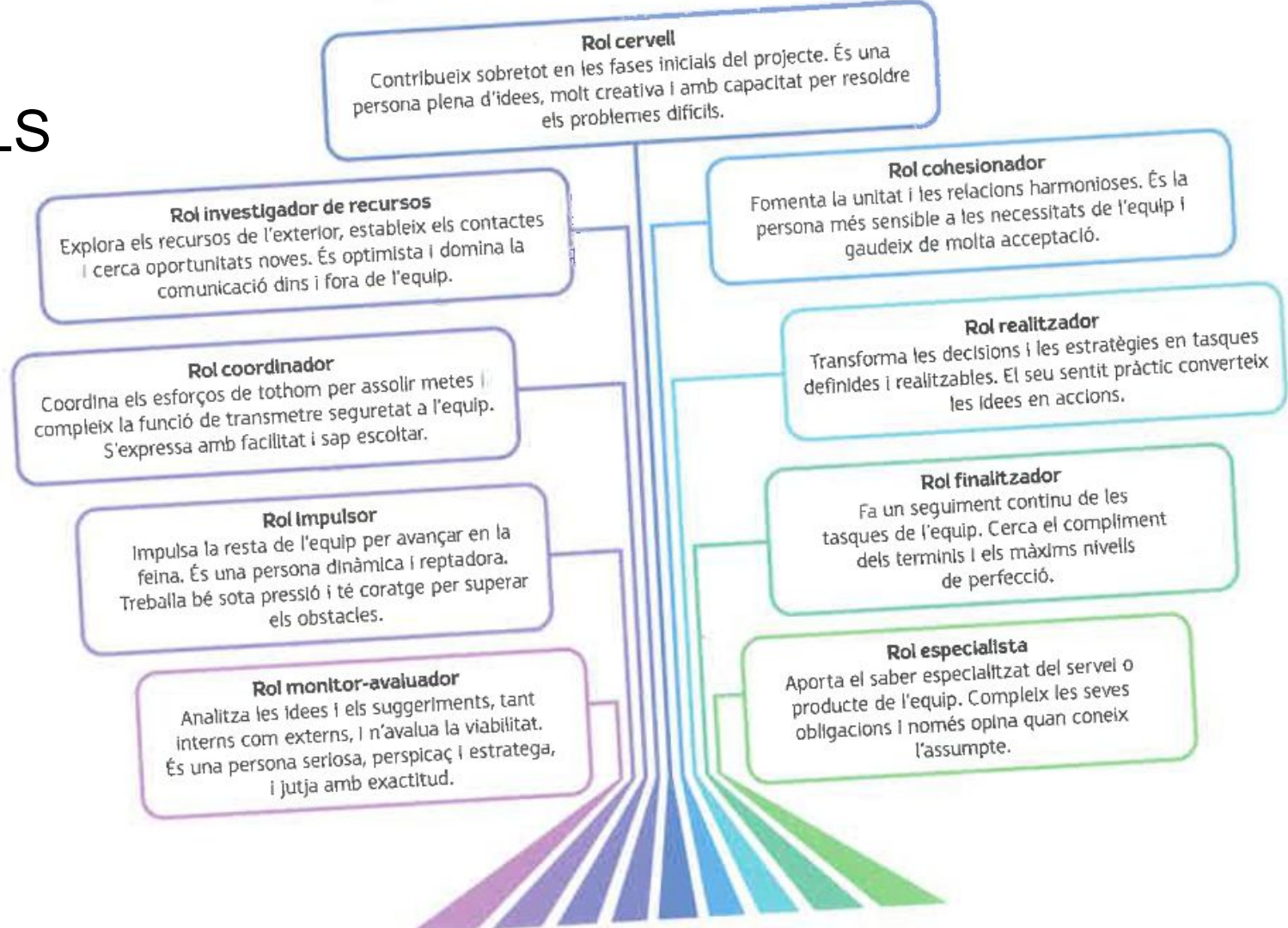
## ↓ Inconvenients

- Alenteix la presa de decisions.
- Pot reduir el compromís d'alguns membres.
- Dificulta la coordinació.
- Complica el repartiment equitatiu de tasques.

# TREBALL EN EQUIP EFICAÇ (Les 5 “C”)



# ROLS



# CONFLICTES



## Positives

- Enforteix la cohesió i lleialtat del grup.
- Estimula la creativitat i les noves idees.
- Incrementa l'aprenentatge i la cooperació.
- Posa al descobert problemes en l'organització.

## Negatives

- Disminueix la motivació laboral i la productivitat.
- Augmenta la desconfiança i empitjora les relacions.
- Elimina el treball en equip.
- Restringeix la informació.

# FASES DEL CONFLICTE

Els conflictes entre les persones passen per quatre **etapes** clarament diferenciades [Fig. 10.1].

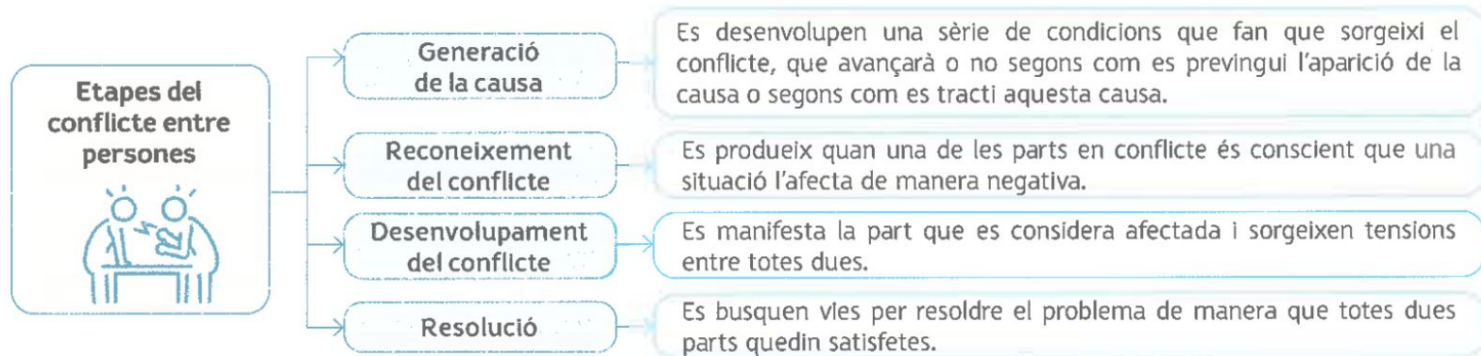
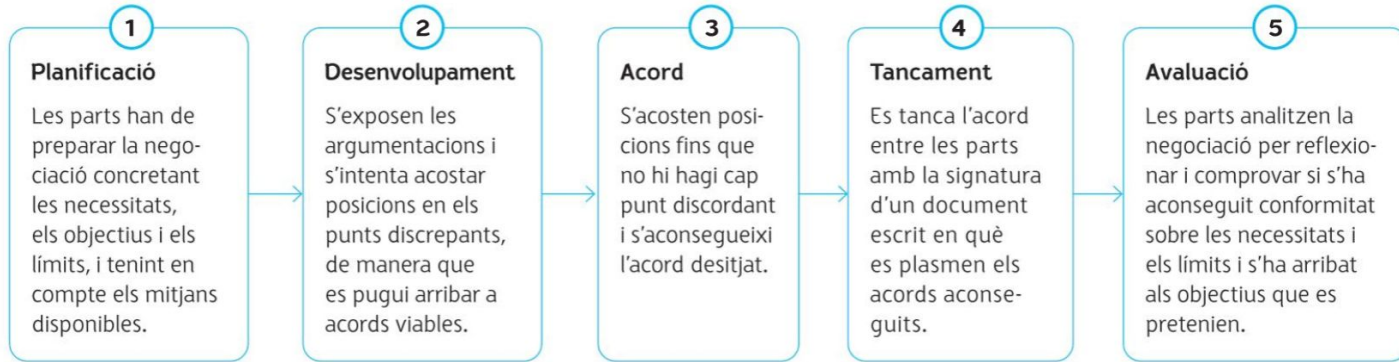


Fig. 10.1. Etapas dels conflictes.

# FASES DE LA NEGOCIACIÓ





# ESTRATÈGIES DE NEGOCIACIÓ



## IMPORTANT

No serveix de res tenir la sensació d'haver guanyat una **negociació** si la part contrària, en canvi, té la sensació d'haver-la perduda, ja que a llarg termini s'acabarà trencant la relació.



### Negociació competitiva (jo guanyo / tu perds)

Només s'accepta l'acord com a guany.



### Negociació col·laborativa (jo guanyo / tu guanyes)

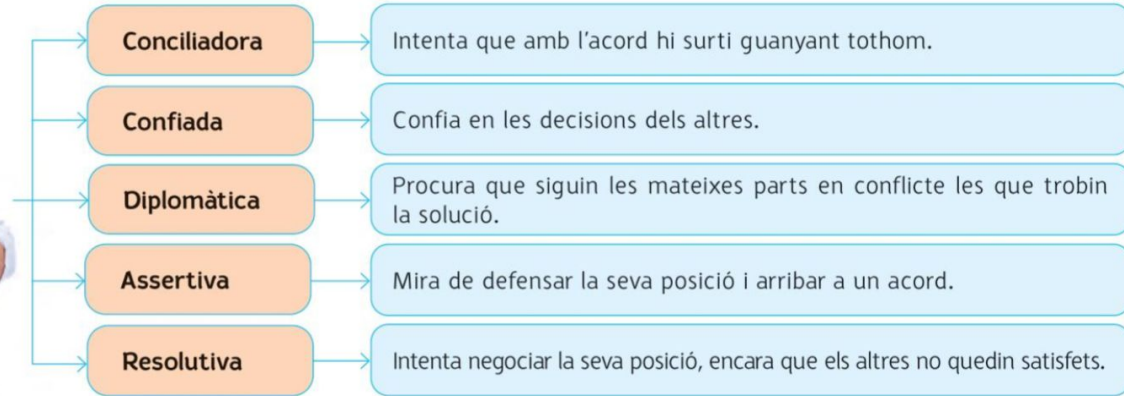
S'accepta l'acord positiu, en què tothom guanya.



### Negociació subordinada (jo perdo / tu guanyes)

Se cedeix per evitar el conflicte.

# PERFIL DE LA PERSONA NEGOCIADORA



# BIBLIOGRAFIA WEB i BIBLIOGRAFIA

 Espai digital UF1 FOL

 Recursos de l'IOC

*Hernando, C. Aymerich, D. (2022). “Formació i orientació laboral” Essencial. McGraw-Hill, SL.*

**MOLTES  
GRÀCIES!**